

#### 1. Campo di applicazione

Tutti gli ordini che verranno trasmessi dal Committente saranno soggetti alle presenti Condizioni generali indipendentemente da diverse condizioni ivi contenute. Eventuali diverse condizioni contenute nell'ordine, non potranno derogare alle presenti Condizioni generali di fornitura se non espressamente approvate per iscritto da TP REFLEX GROUP S.p.A. con la conferma dell'ordine. Le presenti Condizioni generali di fornitura potranno essere assoggettate a modifiche o variazioni solo con espresso accordo scritto tra le Parti.

#### 2. Ordini

L'ordine dovrà essere emesso per iscritto ed indicare la data, la descrizione dei Prodotti, le quantità, il prezzo unitario, l'importo totale, i termini di consegna e le eventuali ulteriori condizioni particolari. Il rifiuto dell'ordine dovrà essere fatto in forma scritta e comunicato al Committente entro 15 giorni dalla data dell'ordine. L'ordine tuttavia non potrà intendersi accettato in assenza di conferma d'ordine emessa da TP REFLEX GROUP S.p.A.

#### 3. Prezzo

Il prezzo dei Prodotti sarà quello del listino vigente al momento dell'ordine.

#### 4. Pagamento

Il pagamento dei Prodotti sarà effettuato alla data di scadenza della fattura di TP REFLEX GROUP S.p.A. che emetterà Fattura all'atto della spedizione dei prodotti.

Ogni fattura riporterà la descrizione dei Prodotti, il codice del Committente e la data di consegna.

Nel caso di reclami dovuti alla cattiva esecuzione da parte di TP REFLEX GROUP S.p.A. per difettosità o minor quantità consegnata, riscontrate dal Committente durante il controllo per accettazione o nel processo di produzione, TP REFLEX GROUP S.p.A. una volta verificata la fondatezza delle contestazioni del Committente, emetterà nota di accredito, il cui importo potrà essere dedotto dal pagamento da eseguire.

#### 5. Consegna

TP REFLEX GROUP S.p.A. farà quanto nelle sue possibilità per rispettare la data di consegna e le quantità specificate nell'ordine.

Le date di consegna dovranno intendersi come meramente indicative e non potranno impegnare in alcun modo TP REFLEX GROUP S.p.A. né comportare responsabilità di questo per danni reclamati dal Committente per qualsivoglia titolo. Nell'eventualità che le quantità mancanti e/o eventuali consegne errate di Prodotti siano attribuibili ad un errore di TP REFLEX GROUP S.p.A., lo stesso completerà la fornitura o provvederà alle opportune sostituzioni nel più breve tempo possibile, compatibilmente alle proprie esigenze aziendali, senza che possano essergli addebitate responsabilità di sorta per danni di qualsivoglia natura reclamati dal Committente.

#### 6. Verifica difettosità prodotto

Il Committente verificherà l'integrità dei Prodotti e del loro imballaggio, entro un massimo di 8 giorni dalla consegna degli stessi. Nell'eventualità che il Committente riscontri qualsiasi difetto o vizio dei Prodotti e/o dell'imballaggio, dovrà darne immediata comunicazione a TP REFLEX GROUP S.p.A. per iscritto. I Prodotti che, a seguito di verifica da parte di TP REFLEX GROUP S.p.A. presso la sede del Committente, risultassero affetti da vizi o difetti saranno riparati o sostituiti da TP REFLEX GROUP S.p.A., senza aggravii di costo per il Committente, nei limiti della garanzia data. Qualora il trasporto venga effettuato a mezzo corriere indicato dal Committente, lo stesso sarà responsabile per qualsiasi danno avvenuto durante il trasporto. Eventuali difetti degli imballi dovranno essere segnalati dal corriere designato dal Committente al momento del carico, sul documento di trasporto.

#### 7. Garanzia

TP REFLEX GROUP S.p.A. garantisce la rispondenza dei Prodotti alle caratteristiche tecniche concordate, impegnandosi all'immediata verifica degli eventuali vizi contestatigli e in caso di provata sussistenza degli stessi, si obbliga a riparare e o a sostituire i Prodotti difettosi. Per quei Beni non prodotti direttamente da TP REFLEX GROUP S.p.A., il Committente prende atto che la sola garanzia che copre il Prodotto è quella data dal Produttore. Pertanto i Prodotti difettosi verranno riparati o sostituiti da TP REFLEX GROUP S.p.A., nei limiti della garanzia data dal Produttore, senza nessun costo per il Committente nel più breve tempo possibile. Costi di trasporto e consegna sono a carico del Committente. Nell'eventualità che Prodotti difettosi siano riscontrati dopo la consegna delle Merci finite (in seguito denominate "Merci") dal Committente all'utente, TP REFLEX GROUP S.p.A. sarà liberata dall'obbligo di prestare le garanzie previste nei commi precedenti, qualora venga accertato che la difettosità del Prodotto sia stata determinata da fatto del Committente.

#### 8. Segretezza

Ognuna delle Parti tratterà come strettamente confidenziale ogni informazione tecnica o commerciale acquisita in qualsiasi modo connessa con le attività dell'altra parte. Le Parti concordano che tali informazioni confidenziali non dovranno essere divulgate a terzi e che ogni parte dovrà prendere delle misure ragionevoli per proteggere la segretezza di tali informazioni confidenziali da parte dei suoi dirigenti, impiegati, agenti, collaboratori esterni e sub- contraenti. Questa clausola rimarrà in vigore per un periodo di 3 (tre) anni dal termine, per qualsiasi ragione, dell'ultimo Ordine.

#### 9. Fornitura di ricambi

TP REFLEX GROUP S.p.A. garantisce la fornitura di pezzi di ricambio per eventuali Prodotti usciti di produzione, nei soli limiti delle disponibilità di magazzino.

#### 10. Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. n. 231/2001 e Codice Etico.

TP REFLEX GROUP rende noto che ha adottato un Modello di Organizzazione, gestione e controllo (d'ora in poi "Modello Organizzativo") ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 231/2001, e un Codice Etico che le consente di operare in aderenza ai principi ed ai valori ivi contenuti, pubblicato sul sito internet [www.tpreflexgroup.com](http://www.tpreflexgroup.com).

Il contraente dichiara di aver preso visione del Codice Etico e del Modello Organizzativo e si impegna a rispettarli e a farli rispettare al proprio personale apicale o sottoposto nonché ad eventuali collaboratori, consapevole che la violazione delle regole in essi previste rappresenta grave inadempimento contrattuale.

Il contraente si impegna inoltre ad astenersi dal porre in essere comportamenti, anche solo potenzialmente idonei, ad integrare le fattispecie di reato previste dal D.Lgs. n. 231/2001.

Il Contraente si impegna a segnalare tempestivamente e per iscritto a TP Reflex Group ogni presunta o effettiva violazione del Codice Etico o del Modello Organizzativo nonché ogni fattispecie di reato eventualmente commesso.

Il contraente, infine, manleva TP REFLEX GROUP in relazione ad eventuali responsabilità o danni dovessero derivare a quest'ultima quale conseguenza della violazione del Codice Etico o del Modello Organizzativo da parte del contraente stesso o del suo personale apicale o sottoposto nonché da eventuali collaboratori.

#### 11. Durata. Recesso. Risoluzione

Le presenti Condizioni Generali rimarranno in vigore fino a che perdureranno gli effetti dell'ultimo Ordine di fornitura tra le parti, salve le modifiche che potranno esservi apportate di comune accordo tra le parti nel corso delle forniture. In accordo con le suddette condizioni ed impregiudicato ogni ulteriore diritto, TP REFLEX GROUP S.p.A. avrà facoltà di risolvere le presenti Condizioni Generali e gli ordini in essere, ex art. 1456 c.c., mediante invio di raccomandata A.R. contenente dichiarazione di volersi avvalere della presente clausola con espressa indicazione degli inadempimenti posti in essere.

Qualora il contraente, o il suo personale apicale o sottoposto o eventuali collaboratori, violino le norme previste dal Codice Etico o del Modello Organizzativo di TP REFLEX GROUP, nonché in caso di commissione di uno dei reati previsti dal D.Lgs. n. 231/2001, la Società potrà risolvere il presente contratto con comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata a.r. o a mezzo PEC. La risoluzione avrà effetto immediato a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di TP REFLEX GROUP, la quale potrà inoltre agire per il risarcimento di eventuali danni.

#### 12. Varie

Il Committente non può cedere in tutto o parte gli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali e dagli ordini in essere, senza prima aver ricevuto il consenso scritto da parte di TP REFLEX GROUP S.p.A. Le presenti Condizioni Generali di Fornitura abrogano e sostituiscono ogni precedente accordo che abbia disciplinato i rapporti tra le Parti. Eventuali modifiche o variazioni del presente accordo saranno valide solo se intervenute su accordo delle Condizioni Generali non comporterà rinuncia a diritti portati dalle stesse. L'eventuale nullità di una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali non inficeranno la validità delle stesse nella loro totalità.

#### 13. Elezione domicili

Tutte le comunicazioni che si scambieranno le Parti in vigore nelle presenti Condizioni Generali saranno ritenute valide ed efficaci solo se spedite o rimesse agli indirizzi di cui in epigrafe, ove le Parti eleggono a tal fine il loro domicilio. Eventuali variazioni di indirizzo dovranno essere comunicate alla controparte a mezzo raccomandata A.R.

#### 14. Incoterms

Tutti i termini e le abbreviazioni commerciali riportate nel testo delle presenti Condizioni Generali andranno interpretati in conformità agli Incoterms 2010/ o eventuali successive modifiche.

#### 15. Legge applicabile e Foro competente

Tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali di Fornitura, si intende disciplinato dalla legge italiana. Qualsiasi controversia dovesse sorgere fra le Parti in connessione con le presenti Condizioni Generali in merito alla loro validità, esecuzione interpretazione o termine sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Varese.

#### 16. Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (General Data Protection Regulation), La informiamo che i Suoi dati personali (nome, indirizzo, città, codice postale, numero di telefono fisso, numero di telefono cellulare, data di nascita, azienda), da Lei liberamente conferiti, saranno trattati da TP REFLEX GROUP S.p.A., prevalentemente con mezzi informatici, per le seguenti finalità: gestione della clientela, adempimento di obblighi contabili e fiscali, programmazione delle attività, gestione del contenzioso, gestione e manutenzione del sistema informativo aziendale. Il conferimento dei dati è libero, tuttavia il mancato conferimento non permetterà alla nostra Società di adempiere a quanto da Lei richiesto. La informiamo inoltre che i dati da Lei liberamente forniti verranno comunicati a terzi, con ciò intendendo tali terzi autorizzati al correlato trattamento dei dati stessi, in quanto incaricati di svolgere o fornire specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali banche e istituti di credito; professionisti, società esterne di recupero crediti e società per la revisione del proprio bilancio; soggetti fornitori di servizi tecnologici; società e imprese (clienti/fornitori), il tutto nel rispetto delle



**TP REFLEX GROUP**



disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati. In nessun caso i suoi dati saranno diffusi. I Dati saranno conservati in modo completo per tutto il periodo dell'esecuzione del contratto; successivamente, i Dati saranno conservati per un periodo di dieci anni ai fini di ottemperare agli obblighi di legge e, tra questi, gli obblighi di cui all'art. 2214 codice civile. L'eventuale ulteriore conservazione di Dati o parte dei Dati potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie. Infine, ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016, Le ricordiamo che per maggiori informazioni o richieste specifiche (cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica, integrazione dei dati od opposizione al trattamento) può rivolgersi al Titolare del Trattamento, scrivendo a TP REFLEX GROUP S.p.A., con sede in Via Cesare Battisti n. 91, 21040 – Venegono Superiore (VA), oppure scrivendo all'indirizzo email: [info@tpreflexgroup.com](mailto:info@tpreflexgroup.com).